BY ALESSANDRA FULLER - FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombres completos:	

2. Número de pedido:	

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta72 horas después de la compra como máximo para realizar cambios

3. Listado de productos a devolver. Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución. (Tabla a continuación)

CANTIDAD	CÓDIGO DE PRODUCTO	MOTIVO

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	**CÓDIGO**	**POR PREFERENCIA**	**CÓDIGO**
Me queda grande	1	No me gusta el material	3
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	4
		No me gusta el estilo	5
POR CALIDAD	**CÓDIGO**	**POR SERVICIO**	**CÓDIGO**
Defectuoso	6	Enviaron el artículo equivocado	8
Es incómodo	7	Llegó tarde	9
OTROS MOTIVOS:			

4. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

CANTIDAD	CÓDIGO PRODUCTO	TALLA	COLOR	VALOR UNIT.	TOTAL
TOTAL:					

5. Debes enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que econtrarás a continuación. Recuerda adjuntar este formulario y colocarlo junto a la factura original dentro del paquete. Después de que recibas el paquete, debes esperar 5 días para procesar tu solicitud.

No olvidar incluir en tu paquete:

Copia de la factura original y este formulario diligenciado e impreso; de no ser así, el paquete será retornado al cliente quien deberá asumir el costo de envío.

6. IMPORTANTE
Para cambios y devoluciones, el costo del envío de la orden original no es reembolsable, y el costo de envío hacia Alessandra Fuller Collection es asumido por el consumidor. En el caso de un defecto de fábrica o una entrega tarde, nosotros te reembolsaremos el costo de envío.

NOTA
Para saber la dirección donde debes enviar tu pedido comunícate con nosotros a el siguiente número +51 970 352 276

ALESSANDRA FULLER